



POLITIKA KVALITETA

Politika kvaliteta preduzeća MIVA zasnovana je na uspostavljanju i održavanju tržišno orijentisanog poslovnog sistema sa ciljem zadovoljenja zahteva, potreba i očekivanja korisnika, zaposlenih i društvene zajednice, uz stalno poboljšanje sistema menadžmenta kvalitetom i povećanje efektivnosti i efikasnosti kompletnog poslovanja preduzeća. Politika kvaliteta se povremeno preispituje i menja, kada je to neophodno.

Ostvarenje ovih ciljeva moguće je uz:

- ◆ primenu standarda SRPS ISO 9001:2001
- ◆ usmerenost na korisnike i druge interesne grupe;
- ◆ liderstvo, privrženost i učešće najvišeg rukovodstva u svim procesima sistema menadžmenta kvalitetom;
- ◆ uključivanje svih zaposlenih u sistem menadžmenta kvalitetom;
- ◆ procesni pristup realizaciji svih procesa;
- ◆ upravljanje sistemom međusobno povezanih procesa;
- ◆ neprekidno unapređenje svih procesa u preduzeću;
- ◆ donošenje odluka na osnovu činjenica;
- ◆ uspostavljanje uzajamno korisnih odnosa sa svim isporučiocima;
- ◆ smanjenje troškova poslovanja
- ◆ povećanje tržišnog učešća
- ◆ stalni razvoj resursa preduzeća, kako ljudskih, tako i materijalnih.

Rukovodstvo i svi zaposleni u preduzeću MIVA kroz svakodnevno obavljanje svojih aktivnosti rukovode se principom kontinualnog unapređenja kvaliteta ispunjavajući postavljene ciljeve preduzeća, na efikasan i efektivan način.

Ostvarujući i održavajući visoki nivo zadovoljstva korisnika i konkurentskog položaja na tržištu ima za cilj ostvarivanje obostrane dobiti, sticanje međusobnog poverenja i uspešne saradnje sa svojim korisnicima.

Indija, April. 2007 god.